

До: Агенција за Привредне Регистре
Бранкова 25, 1000 Београд, Србија

За: Госпођа Тања Вукотић Маринковић, регистратор ЦЕОП
Господин Славољуб Јаковљевић, руководилац сектора ИКТ сектора

Београд, 27.09.2017

Поштовани,

Обавештавамо Вас да због одређених техничких проблема информациони систем Централне евиденције обједињених процедура није у потпуности пружао очекивани ниво услуге његовим крајњим корисницима.

Време када је систем био са ограниченим нивоом доступности јесте:

Време пада система	Време повратка система	Укупно трајања проблема	Разлог	Ниво недоступности	Поседице по кориснике
22.09.2017 14:00	25.09.2017 09:31	67h:29m	Преоптерећеност одређених системских сервиса	Систем је био доступан, сви његови корисници су могли користити све његове функције, али са изузетно лошим временом одзива који отскаче од стандардног.	У одређеним случајевима, посебно током викенда (23-24 септембар) и у раним јутарњим сатима у понедељак (25 септембар), одређени корисници нису били у могућности да сниме промене које су радили преко система.
25.09.2017 09:32	25.09.2017 10:02	30m	Интервенција на систему због решавање проблема	Систем је био угашен и ван функције	Систем је био у потпуности недоступан корисницима

По уговору о одржавању ЦЕОП система, РЕАКТИВ је у сарадњи са техничким тимом АПР-а проблем отклонио у року од 30 минута и систем од 25.09.2017 од 10:03 часова поново пружа очекивани ниво услуге његовим крајњим корисницима.

С поштовањем,

Дејан Дамјановић
директор

